



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2022

Consolidado Estadístico Febrero 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	15	100.00%
1- Usuarios Directos	15	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	15
2- Inconformidades Resueltas	21
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	2

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5899
2- Llamadas realizadas	3723
3- Gestiones y Trámites directos	20799
4- N° de Usuarios atendidos	6771
Promedio de Gestiones por Usuario	3.07

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1102
2- Usuarios Capacitados	17088
3- Otras Actividades	33

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	17

Consolidado de Gestiones Febrero 2022

Información:

Total	12801	61.55 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	2696	12.96 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	456	2.19 %
-------	-----	--------

Coordinación:

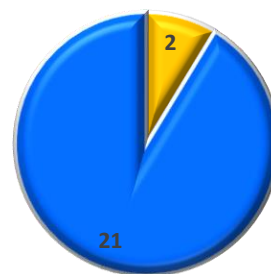
Total	4723	22.71 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	123	0.59 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	20799	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Gráfico de Inconformidades Febrero 2022.



■ En Trámite ■ Resueltas



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Febrero 2022.

