

Boletín Estadístico Mensual

Junio 2021

Consolidado Estadístico Junio 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	37	100.00%
1- Usuarios Directos	35	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.56
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	1	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	37
2- Inconformidades Resueltas	31
3- Inconformidades en Trámite	23
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	6

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	6198
2- Llamadas realizadas	4825
3- Gestiones y Trámites directos	30449
4- N° de Usuarios atendidos	10091
Promedio de Gestiones por Usuario	3.02

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	882
2- Usuarios Capacitados	16108
3- Otras Actividades	34

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	11

Consolidado de Gestiones Junio 2021

Información:

Total	18537	60.88 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	4188	13.75 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	516	1.69 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	6987	22.95 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	221	0.73 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	30449	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Junio 2021.

