



# Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2021

## Consolidado Estadístico Diciembre 2021

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	19	100.00%
1- Usuarios Directos	19	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	19
2- Inconformidades Resueltas	24
3- Inconformidades en Trámite	5
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4646
2- Llamadas realizadas	3136
3- Gestiones y Trámites directos	15993
4- N° de Usuarios atendidos	5078
Promedio de Gestiones por Usuario	3.15

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	812
2- Usuarios Capacitados	11207
3- Otras Actividades	20

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	15

## Consolidado de Gestiones Diciembre 2021

#### Información:

Total 9608 60.08 %

#### Consultas:

Total 2413 15.09 %

#### Reprogramación:

Total 392 2.45 %

#### Coordinación:

Total 3460 21.63 %

#### Documentación:

Total 120 0.75 %

**Gestiones Realizadas: 15993 100.00 %**



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Diciembre 2021.

