



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2022

Consolidado Estadístico Marzo 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	27	100.00%
1- Usuarios Directos	27	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	27
2- Inconformidades Resueltas	21
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	6

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5601
2- Llamadas realizadas	3969
3- Gestiones y Trámites directos	21824
4- N° de Usuarios atendidos	7024
Promedio de Gestiones por Usuario	3.11

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1183
2- Usuarios Capacitados	16386
3- Otras Actividades	37

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	17

Consolidado de Gestiones Marzo 2022

Información:

Total	12710	58.24 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3481	15.95 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	404	1.85 %
-------	-----	--------

Coordinación:

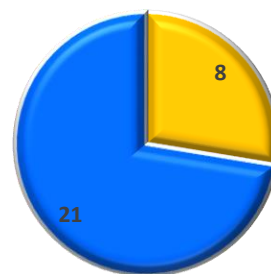
Total	5035	23.07 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	194	0.89 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	21824	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Marzo 2022.



■ En Trámite ■ Resueltas



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Marzo 2022.

