

# Boletín Estadístico Mensual

Junio 2021

## Consolidado Estadístico Junio 2021

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	37	100.00%
1- Usuarios Directos	35	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	1	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	37
2- Inconformidades Resueltas	31
3- Inconformidades en Trámite	23
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	6

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	6198
2- Llamadas realizadas	4825
3- Gestiones y Trámites directos	30449
4- N° de Usuarios atendidos	10091
Promedio de Gestiones por Usuario	3.02

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	882
2- Usuarios Capacitados	16108
3- Otras Actividades	34

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	11

## Consolidado de Gestiones Junio 2021

#### Información:

Total	18537	60.88 %
-------	-------	---------

#### Consultas:

Total	4188	13.75 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	516	1.69 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	6987	22.95 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	221	0.73 %
-------	-----	--------

<b>Gestiones Realizadas:</b>	<b>30449</b>	<b>100.00 %</b>
------------------------------	--------------	-----------------

**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud**

**Principales causas de inconformidad**

**Principales Causas de Inconformidad Junio 2021.**

