



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2022

Consolidado Estadístico Abril 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	26	100.00%
1- Usuarios Directos	22	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	4	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	26
2- Inconformidades Resueltas	21
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	3

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4235
2- Llamadas realizadas	3442
3- Gestiones y Trámites directos	14353
4- N° de Usuarios atendidos	4757
Promedio de Gestiones por Usuario	3.02

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1035
2- Usuarios Capacitados	13149
3- Otras Actividades	31

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	14
2- Felicitaciones Colectivas	10

Consolidado de Gestiones Abril 2022

Información:

Total	8257	57.53 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2334	16.26 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	225	1.57 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	3363	23.43 %
-------	------	---------

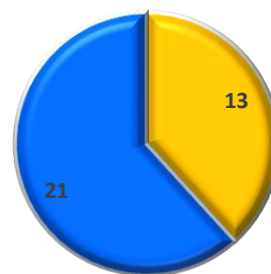
Documentación:

Total	174	1.21 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:

14353	100.00 %
-------	----------

Gráfico de Inconformidades Abril 2022.



■ En Trámite ■ Resueltas



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Abril 2022.

