



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2022

Consolidado Estadístico Abril 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|----|---------|
| Total | 26 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 22 | 100 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por APU | 0 | 0.00 |
| 5- Por Auditoria Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 4 | 0.00 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 26 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 21 |
| 3- Inconformidades en Trámite | 13 |
| Porcentaje de Resolutividad | 100.00 |
| Inconformidades Desestimadas | 3 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 4235 |
| 2- Llamadas realizadas | 3442 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 14353 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 4757 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.02 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 1035 |
| 2- Usuarios Capacitados | 13149 |
| 3- Otras Actividades | 31 |

Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 14 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 10 |

Consolidado de Gestiones Abril 2022

Información:

| | | |
|-------|------|---------|
| Total | 8257 | 57.53 % |
|-------|------|---------|

Consultas:

| | | |
|-------|------|---------|
| Total | 2334 | 16.26 % |
|-------|------|---------|

Reprogramación:

| | | |
|-------|-----|--------|
| Total | 225 | 1.57 % |
|-------|-----|--------|

Coordinación:

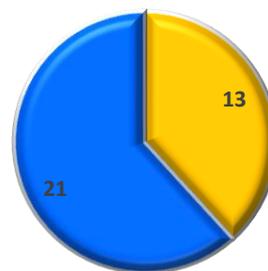
| | | |
|-------|------|---------|
| Total | 3363 | 23.43 % |
|-------|------|---------|

Documentación:

| | | |
|-------|-----|--------|
| Total | 174 | 1.21 % |
|-------|-----|--------|

| | | |
|------------------------------|--------------|-----------------|
| Gestiones Realizadas: | 14353 | 100.00 % |
|------------------------------|--------------|-----------------|

Gráfico de Inconformidades Abril 2022.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Abril 2022.

