



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2026

Consolidado Estadístico Enero 2026

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	14	100.00%
1- Usuarios Directos	12	85.71%
2- Persona Autorizada	2	14.29%
3- Por APU	0	0.00%
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00%
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%
8- Otros	0	0.00%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	14
2- Inconformidades Resueltas	12
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	85.71%
Inconformidades Desestimadas	2

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3180
2- Llamadas realizadas	3402
3- Gestiones y Trámites directos	13467
4- N° de Usuarios atendidos	6538
Promedio de Gestiones por Usuario	2.06

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1436
2- Usuarios Capacitados	10117

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	75
--	----

Consolidado de Gestiones Enero 2026

Información:

Total 7976 59.23 %

Consultas:

Total 1585 11.77 %

Reprogramación:

Total 212 1.57%

Coordinación:

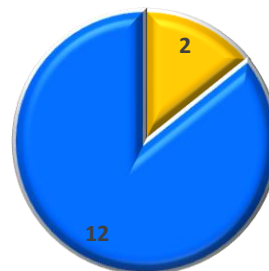
Total 3556 26.41%

Documentación:

Total 138 1.02%

Gestiones Realizadas: 13467 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Enero 2026



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Enero 2026

