



Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2024

Consolidado Estadístico Diciembre 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	12	100.00%
1- Usuarios Directos	12	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	12
2- Inconformidades Resueltas	18
3- Inconformidades en Trámite	4
Porcentaje de Resolutividad	150.00
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2743
2- Llamadas realizadas	2691
3- Gestiones y Trámites directos	12964
4- N° de Usuarios atendidos	4305
Promedio de Gestiones por Usuario	3.01

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1354
2- Usuarios Capacitados	10140
3- Otras Actividades	143

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	30
2- Felicitaciones Colectivas	24

Consolidado de Gestiones Diciembre 2024

Información:

Total **7368** 56.83 %

Consultas:

Total **1920** 14.81 %

Reprogramación:

Total **140** 1.08%

Coordinación:

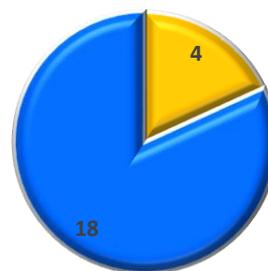
Total **3367** 25.97%

Documentación:

Total **169** 1.30%

Gestiones Realizadas: **12964** **100.00 %**

Gráfico de Inconformidades Diciembre 2024



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Diciembre 2024

