



# Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2023

## Consolidado Estadístico Agosto 2023

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	109	100.00%
1- Usuarios Directos	29	26.61
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	80	73.39
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	109
2- Inconformidades Resueltas	95
3- Inconformidades en Trámite	28
Porcentaje de Resolutividad	87.16
Inconformidades Desestimadas	22

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4374
2- Llamadas realizadas	3938
3- Gestiones y Trámites directos	20987
4- N° de Usuarios atendidos	6669
Promedio de Gestiones por Usuario	3.15

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1373
2- Usuarios Capacitados	9553
3- Otras Actividades	65

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	28
2- Felicitaciones Colectivas	28

## Consolidado de Gestiones Agosto 2023

#### Información:

Total 11387 54.26 %

#### Consultas:

Total 3946 18.80 %

#### Reprogramación:

Total 231 1.10%

#### Coordinación:

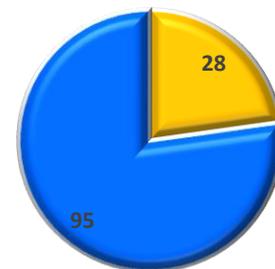
Total 5148 24.53 %

#### Documentación:

Total 275 1.31 %

**Gestiones Realizadas: 20987 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Agosto 2023.**



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Agosto 2023.

