



Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2022

Consolidado Estadístico Agosto 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	36	100.00%
1- Usuarios Directos	36	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	36
2- Inconformidades Resueltas	35
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	10

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4065
2- Llamadas realizadas	3868
3- Gestiones y Trámites directos	18494
4- N° de Usuarios atendidos	5559
Promedio de Gestiones por Usuario	3.33

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	965
2- Usuarios Capacitados	14367
3- Otras Actividades	46

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	26
2- Felicitaciones Colectivas	14

Consolidado de Gestiones Agosto 2022

Información:

Total 10672 57.71 %

Consultas:

Total 3002 16.23 %

Reprogramación:

Total 257 1.39 %

Coordinación:

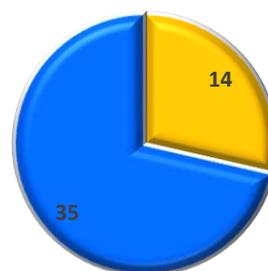
Total 4320 23.36 %

Documentación:

Total 243 1.31 %

Gestiones Realizadas: 18494 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Agosto 2022.



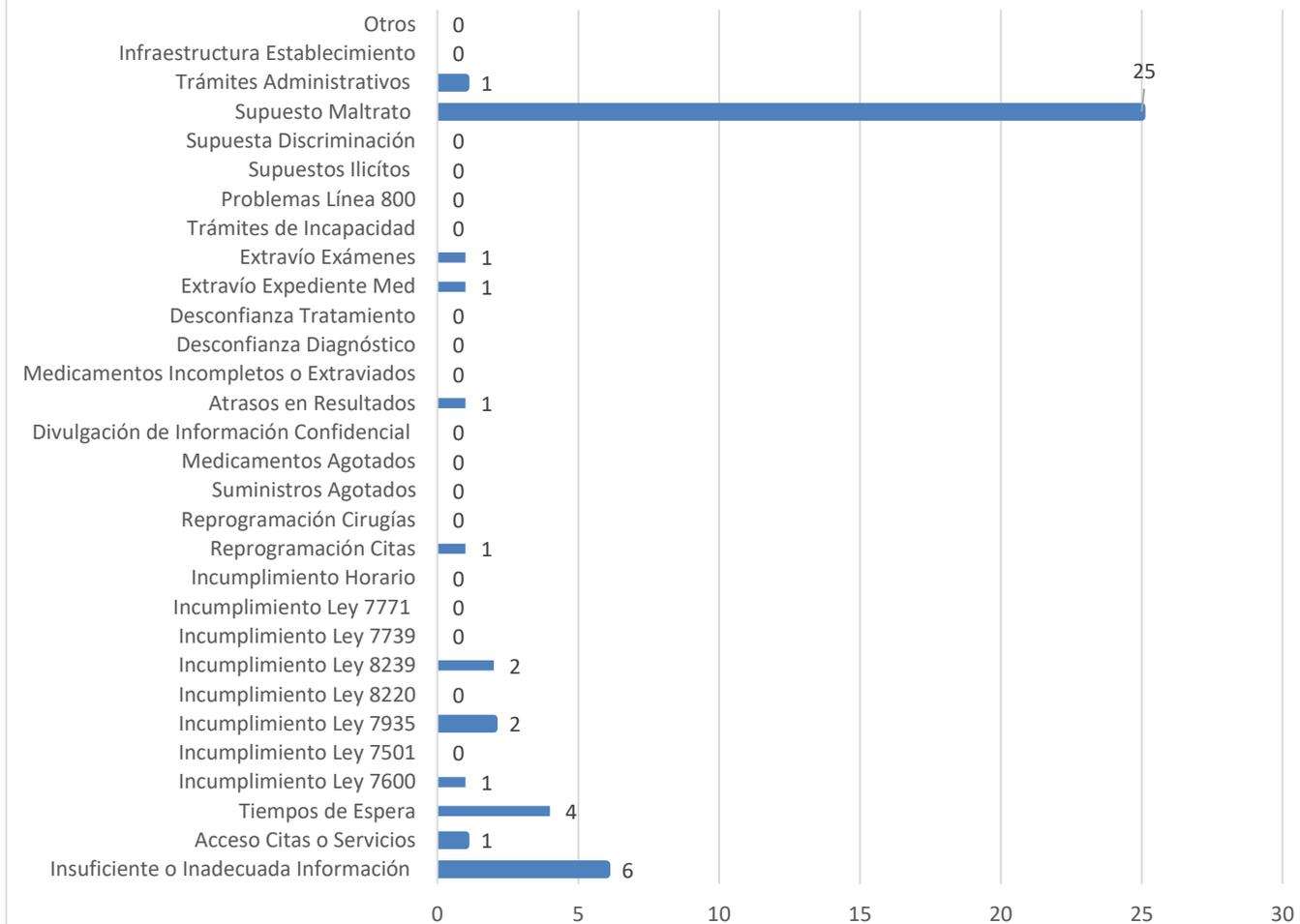
■ En Trámite ■ Resueltas

* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Agosto 2022.



* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeque al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.