

Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2021

Consolidado Estadístico Agosto 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	31	100.00%
1- Usuarios Directos	27	87.10
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	3	9.68
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	3.23

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	31
2- Inconformidades Resueltas	27
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	87.10
Inconformidades Desestimadas	7

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	6065
2- Llamadas realizadas	4483
3- Gestiones y Trámites directos	24100
4- N° de Usuarios atendidos	7762
Promedio de Gestiones por Usuario	3.10

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	861
2- Usuarios Capacitados	12265
3- Otras Actividades	32

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	16
2- Felicitaciones Colectivas	24

Consolidado de Gestiones Agosto 2021

Información:

Total	14316	59.40 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3472	14.41 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	438	1.82 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	5604	23.25 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	270	1.12 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	24100	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Agosto 2021.

