



# Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2018

## Consolidado Estadístico Agosto 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	102	100.00%
1- Usuarios Directos	101	99.02
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	0.98
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	102
2- Inconformidades Resueltas	104
3- Inconformidades en Trámite	-2
Porcentaje de Resolutividad	101.96
Inconformidades Desestimadas	29

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2917
2- Llamadas realizadas	3736
3- Gestiones y Trámites directos	14644
4- N° de Usuarios atendidos	4742
Promedio de Gestiones por Usuario	3.09

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1539
2- Usuarios Capacitados	19856
3- Otras Actividades	77

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	31

## Gráfico Inconformidades Agosto 2018

### Consolidado de Gestiones Agosto 2018

#### Información:

Total	8434	57.59 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2623	17.91 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	412	2.81 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	2889	19.73 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	286	1.95 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	14644	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Agosto 2018**

