



Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2018

Consolidado Estadístico Agosto 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	102	100.00%
1- Usuarios Directos	101	99.02
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	0.98
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	102
2- Inconformidades Resueltas	104
3- Inconformidades en Trámite	-2
Porcentaje de Resolutividad	101.96
Inconformidades Desestimadas	29

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2917
2- Llamadas realizadas	3736
3- Gestiones y Trámites directos	14644
4- N° de Usuarios atendidos	4742
Promedio de Gestiones por Usuario	3.09

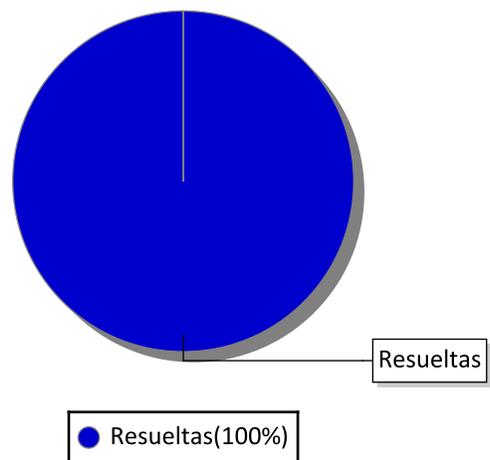
Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1539
2- Usuarios Capacitados	19856
3- Otras Actividades	77

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	31

Gráfico Inconformidades Agosto 2018



Consolidado de Gestiones Agosto 2018

Información:

Total 8434 57.59 %

Consultas:

Total 2623 17.91 %

Reprogramación:

Total 412 2.81 %

Coordinación:

Total 2889 19.73 %

Documentación:

Total 286 1.95 %

Gestiones Realizadas: 14644 100.00 %



Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Agosto 2018

