



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2025

Consolidado Estadístico Octubre 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	27	100.00%
1- Usuarios Directos	21	77.78%
2- Persona Autorizada	6	22.22%
3- Por APU	0	0.00
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	27
2- Inconformidades Resueltas	27
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100%
Inconformidades Desestimadas	9

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3331
2- Llamadas realizadas	4950
3- Gestiones y Trámites directos	14581
4- N° de Usuarios atendidos	6879
Promedio de Gestiones por Usuario	2.12

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1518
2- Usuarios Capacitados	11974

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	61
--	----

Consolidado de Gestiones Octubre 2025

Información:

Total	8942	61.33 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1707	11.71 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	214	1.47%
-------	-----	-------

Coordinación:

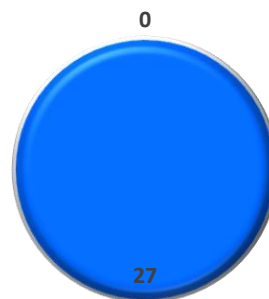
Total	3594	24.65%
-------	------	--------

Documentación:

Total	124	0.85%
-------	-----	-------

Gestiones Realizadas:	14581	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Octubre 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Octubre 2025

