



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2023

Consolidado Estadístico Abril 2023

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	42	100.00%
1- Usuarios Directos	38	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	3	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	42
2- Inconformidades Resueltas	74
3- Inconformidades en Trámite	22
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	6

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3673
2- Llamadas realizadas	3360
3- Gestiones y Trámites directos	17294
4- N° de Usuarios atendidos	5677
Promedio de Gestiones por Usuario	3.05

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1331
2- Usuarios Capacitados	9626
3- Otras Actividades	30

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	27
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Abril 2023

Información:

Total 9631 55.69 %

Consultas:

Total 2769 16.01 %

Reprogramación:

Total 164 0.95 %

Coordinación:

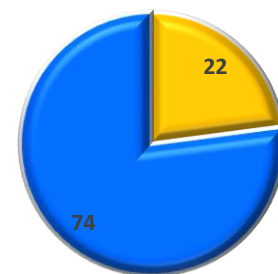
Total 4531 26.20 %

Documentación:

Total 199 1.15 %

Gestiones Realizadas: 17294 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Abril 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Abril 2023.

