



# Boletín Estadístico Mensual

Abril 2018

## Consolidado Estadístico Abril 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	76	100.00%
1- Usuarios Directos	75	98.68
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	1.32
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	76
2- Inconformidades Resueltas	84
3- Inconformidades en Trámite	-8
Porcentaje de Resolutividad	110.53
Inconformidades Desestimadas	28

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2988
2- Llamadas realizadas	3658
3- Gestiones y Trámites directos	15271
4- N° de Usuarios atendidos	4821
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1378
2- Usuarios Capacitados	8208
3- Otras Actividades	130

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	43
2- Felicitaciones Colectivas	29

## Gráfico Inconformidades Abril 2018

### Consolidado de Gestiones Abril 2018

#### Información:

Total	8735	57.20 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2900	18.99 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	423	2.77 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	2900	18.99 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	313	2.05 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	15271	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2018**

