



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2016

Consolidado Estadístico Abril 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	122	100.00%
1- Usuarios Directos	120	98.36
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	1.64
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	122
2- Inconformidades Resueltas	130
3- Inconformidades en Trámite	-8
Porcentaje de Resolutividad	106.56
Inconformidades Desestimadas	24

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2446
2- Llamadas realizadas	2637
3- Gestiones y Trámites directos	8570
4- N° de Usuarios atendidos	2848
Promedio de Gestiones por Usuario	3.01

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	969
2- Usuarios Capacitados	3498
3- Otras Actividades	58

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	28
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Abril 2016

Información:

Total	4758	55.52 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1757	20.50 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	286	3.34 %
-------	-----	--------

Coordinación:

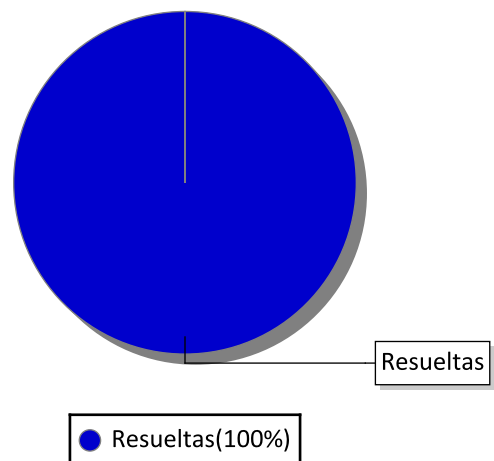
Total	1481	17.28 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	288	3.36 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8570	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Abril 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2016

