



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2024

Consolidado Estadístico Febrero 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	31	100.00%
1- Usuarios Directos	31	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	31
2- Inconformidades Resueltas	29
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	11

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3795
2- Llamadas realizadas	3639
3- Gestiones y Trámites directos	20296
4- N° de Usuarios atendidos	6763
Promedio de Gestiones por Usuario	3.00

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1408
2- Usuarios Capacitados	9382
3- Otras Actividades	64

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	41
2- Felicitaciones Colectivas	28

Consolidado de Gestiones Febrero 2024

Información:

Total	11388	56.11 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3309	16.30 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	196	0.97 %
-------	-----	--------

Coordinación:

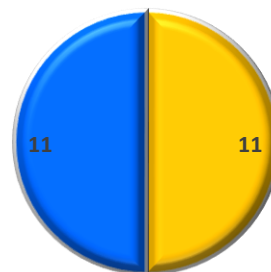
Total	5080	25.03 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	323	1.59 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	20296	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Febrero 2024.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Febrero 2024.

