



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2024

Consolidado Estadístico Febrero 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	31	100.00%
1- Usuarios Directos	31	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	31
2- Inconformidades Resueltas	29
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	11

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3795
2- Llamadas realizadas	3639
3- Gestiones y Trámites directos	20296
4- N° de Usuarios atendidos	6763
Promedio de Gestiones por Usuario	3.00

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1408
2- Usuarios Capacitados	9382
3- Otras Actividades	64

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	41
2- Felicitaciones Colectivas	28

Consolidado de Gestiones Febrero 2024

Información:

Total 11388 56.11 %

Consultas:

Total 3309 16.30 %

Reprogramación:

Total 196 0.97 %

Coordinación:

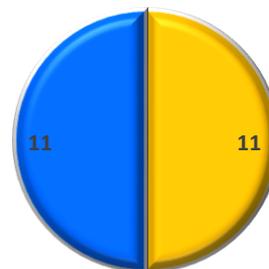
Total 5080 25.03 %

Documentación:

Total 323 1.59 %

Gestiones Realizadas: 20296 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Febrero 2024.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Febrero 2024.

