



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2025

Consolidado Estadístico Mayo 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	43	100.00%
1- Usuarios Directos	36	83.72%
2- Persona Autorizada	6	13.95%
3- Por APU	1	2.33 %
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00 %
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	43
2- Inconformidades Resueltas	41
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	95.35%
Inconformidades Desestimadas	12

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3554
2- Llamadas realizadas	4439
3- Gestiones y Trámites directos	13811
4- N° de Usuarios atendidos	6938
Promedio de Gestiones por Usuario	1.99

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1746
2- Usuarios Capacitados	17726
3- Felicitaciones	68

Consolidado de Gestiones Mayo 2025

Información:

Total 8059 58.35 %

Coordinación:

Total 3729 27.00 %

Consultas:

Total 1599 11.58%

Reprogramación:

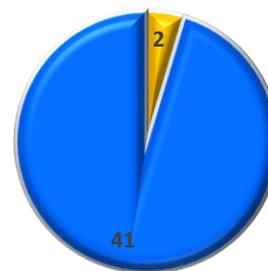
Total 287 2.08%

Documentación:

Total 137 0.99%

Gestiones Realizadas: 13811 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Mayo 2025



En Trámite Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Mayo 2025

