



# Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2023

## Consolidado Estadístico Noviembre 2023

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	38	100.00%
1- Usuarios Directos	38	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	38
2- Inconformidades Resueltas	33
3- Inconformidades en Trámite	19
Porcentaje de Resolutividad	86.84
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4207
2- Llamadas realizadas	4095
3- Gestiones y Trámites directos	18442
4- N° de Usuarios atendidos	6209
Promedio de Gestiones por Usuario	2.97

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1357
2- Usuarios Capacitados	9793
3- Otras Actividades	48

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	28
2- Felicitaciones Colectivas	25

## Consolidado de Gestiones Noviembre 2023

#### Información:

Total 10205 55.34 %

#### Consultas:

Total 2489 13.50 %

#### Reprogramación:

Total 223 1.21%

#### Coordinación:

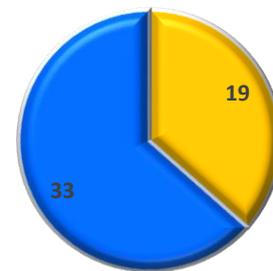
Total 5255 28.49 %

#### Documentación:

Total 270 1.46 %

**Gestiones Realizadas: 18442 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades  
Noviembre 2023.**



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Noviembre 2023.

