



# Boletín Estadístico Mensual

Junio 2025

## Consolidado Estadístico Junio 2025

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	25	100.00%
1- Usuarios Directos	23	92.00%
2- Persona Autorizada	2	8.00%
3- Por APU	0	0.00%
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00%
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	25
2- Inconformidades Resueltas	24
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	96.00%
Inconformidades Desestimadas	12

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	253
2- Llamadas realizadas	393
3- Gestiones y Trámites directos	13245
4- N° de Usuarios atendidos	6394
Promedio de Gestiones por Usuario	2.07

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	102
2- Usuarios Capacitados	851
3- Felicitaciones	71

### Consolidado de Gestiones Junio 2025

#### Información:

Total 7808 58.95 %

#### Coordinación:

Total 3371 25.45 %

#### Consultas:

Total 1541 11.63%

#### Reprogramación:

Total 392 2.96%

#### Documentación:

Total 133 1.00%

**Gestiones Realizadas: 13245 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Junio 2025**



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Junio 2025

