



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2025

Consolidado Estadístico Mayo 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	43	100.00%
1- Usuarios Directos	36	83.72%
2- Persona Autorizada	6	13.95%
3- Por APU	1	2.33 %
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00 %
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	43
2- Inconformidades Resueltas	41
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	95.35%
Inconformidades Desestimadas	12

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1140
2- Llamadas realizadas	1142
3- Gestiones y Trámites directos	13811
4- N° de Usuarios atendidos	6938
Promedio de Gestiones por Usuario	1.99

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	297
2- Usuarios Capacitados	9428
3- Felicitaciones	68

Consolidado de Gestiones Mayo 2025

Información:

Total	8059	58.35 %
-------	------	---------

Coordinación:

Total	3729	27.00 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1599	11.58%
-------	------	--------

Reprogramación:

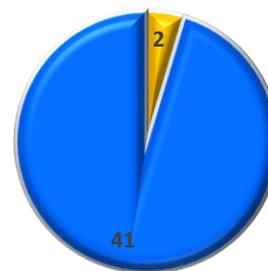
Total	287	2.08%
-------	-----	-------

Documentación:

Total	137	0.99%
-------	-----	-------

Gestiones Realizadas:	13811	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Gráfico de Inconformidades Mayo 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Mayo 2025

