



# Boletín Estadístico Mensual

Enero 2024

## Consolidado Estadístico Enero 2024

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	23	100.00%
1- Usuarios Directos	23	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	23
2- Inconformidades Resueltas	28
3- Inconformidades en Trámite	9
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	6

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3666
2- Llamadas realizadas	3637
3- Gestiones y Trámites directos	20684
4- N° de Usuarios atendidos	6742
Promedio de Gestiones por Usuario	3.07

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1198
2- Usuarios Capacitados	9486
3- Otras Actividades	39

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	37
2- Felicitaciones Colectivas	24

## Consolidado de Gestiones Enero 2024

#### Información:

Total	11050	53.42 %
-------	-------	---------

#### Consultas:

Total	3646	17.63 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	209	1.01 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	5472	26.46 %
-------	------	---------

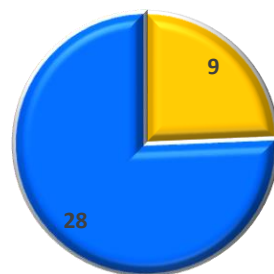
#### Documentación:

Total	307	1.48 %
-------	-----	--------

#### Gestiones Realizadas:

Total	20684	100.00 %
-------	-------	----------

## Gráfico de Inconformidades Enero 2024.



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Enero 2024.

