



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2025

Consolidado Estadístico Enero 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	19	100.00%
1- Usuarios Directos	17	89.47%
2- Persona Autorizada	2	10.53%
3- Por APU	0	0.00
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	19
2- Inconformidades Resueltas	17
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	89.47%
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3392
2- Llamadas realizadas	3487
3- Gestiones y Trámites directos	11750
4- N° de Usuarios atendidos	6474
Promedio de Gestiones por Usuario	1.81

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2011
2- Usuarios Capacitados	18584
3- Otras Actividades	0

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	40
--	----

Consolidado de Gestiones Enero 2025

Información:

Total 6176 52.56 %

Consultas:

Total 1711 14.56 %

Reprogramación:

Total 350 2.98%

Coordinación:

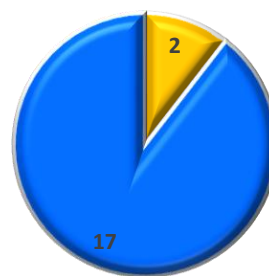
Total 3367 28.66%

Documentación:

Total 146 1.24%

Gestiones Realizadas: 11750 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Enero 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Enero 2025

