



Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2024

Consolidado Estadístico Agosto 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|----|---------|
| Total | 34 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 34 | 100.00 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por APU | 0 | 0.00 |
| 5- Por Auditoria Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 0 | 0.00 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 34 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 36 |
| 3- Inconformidades en Trámite | 13 |
| Porcentaje de Resolutividad | 105.88 |
| Inconformidades Desestimadas | 9 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 4103 |
| 2- Llamadas realizadas | 3957 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 19208 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 6229 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.08 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 1567 |
| 2- Usuarios Capacitados | 11790 |
| 3- Otras Actividades | 149 |

Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 44 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 36 |

Consolidado de Gestiones Agosto 2024

Información:

Total 10606 55.22 %

Consultas:

Total 2984 15.54 %

Reprogramación:

Total 377 1.96%

Coordinación:

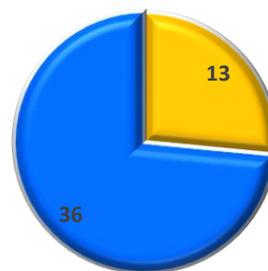
Total 5018 26.12%

Documentación:

Total 223 1.16%

Gestiones Realizadas: 19208 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Agosto 2024



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

