



Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2025

Consolidado Estadístico Diciembre 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	20	100.00%
1- Usuarios Directos	18	90.00%
2- Persona Autorizada	2	10.00%
3- Por APU	0	0.00%
4- Por Auditoría Gral MS	0	0.00%
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%
8- Otros	0	0.00%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	20
2- Inconformidades Resueltas	20
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100%
Inconformidades Desestimadas	8

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2708
2- Llamadas realizadas	2672
3- Gestiones y Trámites directos	9564
4- N° de Usuarios atendidos	4658
Promedio de Gestiones por Usuario	2.05

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1299
2- Usuarios Capacitados	10933

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	47
--	----

Gráfico de Inconformidades Diciembre 2025

Información:

Total	5729	59.90 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1014	10.60 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	118	1.23%
-------	-----	-------

Coordinación:

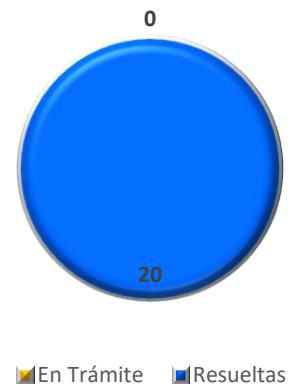
Total	2631	27.51%
-------	------	--------

Documentación:

Total	72	0.75%
-------	----	-------

Gestiones Realizadas:

Total	9564	100.00 %
-------	------	----------



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Diciembre 2025

