



Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2025

Consolidado Estadístico Agosto 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	35	100.00%
1- Usuarios Directos	22	62.86%
2- Persona Autorizada	12	34.29%
3- Por APU	0	0.00
4- Por Auditoria Gral MS	1	2.86%
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	35
2- Inconformidades Resueltas	34
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	97.14%
Inconformidades Desestimadas	17

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3473
2- Llamadas realizadas	3491
3- Gestiones y Trámites directos	12055
4- N° de Usuarios atendidos	5958
Promedio de Gestiones por Usuario	2.02

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1549
2- Usuarios Capacitados	10847

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	60
--	----

Consolidado de Gestiones Agosto 2025

Información:

Total	7161	59.40 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1410	11.70 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	209	1.73%
-------	-----	-------

Coordinación:

Total	3173	26.32%
-------	------	--------

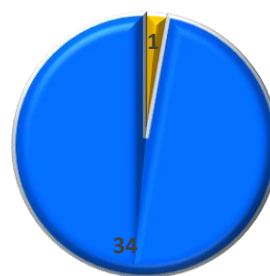
Documentación:

Total	102	0.85%
-------	-----	-------

Gestiones Realizadas:

	12055	100.00 %
--	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Agosto 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Agosto 2025

