



# Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2024

## Consolidado Estadístico Mayo 2024

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	54	100.00%
1- Usuarios Directos	54	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	54
2- Inconformidades Resueltas	55
3- Inconformidades en Trámite	20
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	14

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4155
2- Llamadas realizadas	4092
3- Gestiones y Trámites directos	21022
4- N° de Usuarios atendidos	6941
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1521
2- Usuarios Capacitados	10304
3- Otras Actividades	68

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	26
2- Felicitaciones Colectivas	29

### Consolidado de Gestiones Mayo 2024

#### Información:

Total 11564 55.01 %

#### Consultas:

Total 3722 17.71 %

#### Reprogramación:

Total 230 1.09 %

#### Coordinación:

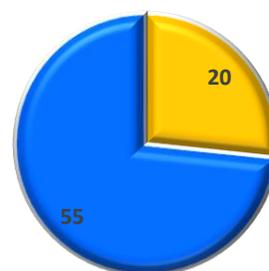
Total 5144 24.47 %

#### Documentación:

Total 362 1.72 %

**Gestiones Realizadas: 21022 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Mayo 2024.**



■ En Trámite   ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Mayo 2024.

