



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2024

Consolidado Estadístico Mayo 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|----|---------|
| Total | 54 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 54 | 100 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por APU | 0 | 0.00 |
| 5- Por Auditoria Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 0 | 0.00 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 54 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 55 |
| 3- Inconformidades en Trámite | 20 |
| Porcentaje de Resolutividad | 100.00 |
| Inconformidades Desestimadas | 14 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 4155 |
| 2- Llamadas realizadas | 4092 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 21022 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 6941 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.03 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 1521 |
| 2- Usuarios Capacitados | 10304 |
| 3- Otras Actividades | 68 |

Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 26 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 29 |

Consolidado de Gestiones Mayo 2024

Información:

Total 11564 55.01 %

Consultas:

Total 3722 17.71 %

Reprogramación:

Total 230 1.09 %

Coordinación:

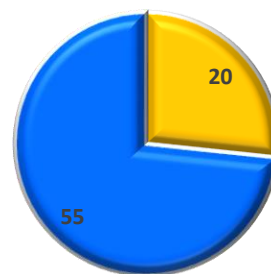
Total 5144 24.47 %

Documentación:

Total 362 1.72 %

Gestiones Realizadas: 21022 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Mayo 2024.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Mayo 2024.

