



Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2023

Consolidado Estadístico Diciembre 2023

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	26	100.00%
1- Usuarios Directos	26	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	26
2- Inconformidades Resueltas	31
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	100
Inconformidades Desestimadas	6

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3065
2- Llamadas realizadas	2892
3- Gestiones y Trámites directos	12662
4- N° de Usuarios atendidos	4195
Promedio de Gestiones por Usuario	3.02

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1117
2- Usuarios Capacitados	9498
3- Otras Actividades	41

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	20
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Diciembre 2023

Información:

Total 7054 55.71 %

Consultas:

Total 1964 15.51 %

Reprogramación:

Total 147 1.16%

Coordinación:

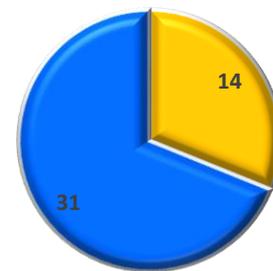
Total 3336 26.35 %

Documentación:

Total 161 1.27 %

Gestiones Realizadas: 12662 100.00 %

**Gráfico de Inconformidades
Diciembre 2023.**



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Diciembre 2023.

