



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2025

Consolidado Estadístico Setiembre 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	43	100.00%
1- Usuarios Directos	31	72.09%
2- Persona Autorizada	12	27.91%
3- Por APU	0	0.00
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	43
2- Inconformidades Resueltas	43
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100%
Inconformidades Desestimadas	17

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3664
2- Llamadas realizadas	3581
3- Gestiones y Trámites directos	13298
4- N° de Usuarios atendidos	6453
Promedio de Gestiones por Usuario	2.06

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2191
2- Usuarios Capacitados	11014

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	56
--	----

Consolidado de Gestiones Setiembre 2025

Información:

Total	8116	61.03 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1500	11.28 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	199	1.50%
-------	-----	-------

Coordinación:

Total	3373	25.36%
-------	------	--------

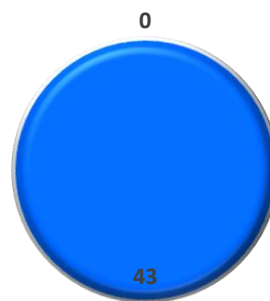
Documentación:

Total	110	0.83%
-------	-----	-------

Gestiones Realizadas:

13298	100.00 %
-------	----------

Gráfico de Inconformidades Setiembre 2025



En Trámite Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Setiembre 2025

