



Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2024

Consolidado Estadístico Noviembre 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|----|---------|
| Total | 23 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 23 | 100.00 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por APU | 0 | 0.00 |
| 5- Por Auditoria Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 0 | 0.00 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 23 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 31 |
| 3- Inconformidades en Trámite | 10 |
| Porcentaje de Resolutividad | 134.78 |
| Inconformidades Desestimadas | 11 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 3509 |
| 2- Llamadas realizadas | 3700 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 15712 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 5206 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.02 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 1115 |
| 2- Usuarios Capacitados | 10979 |
| 3- Otras Actividades | 273 |

Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 41 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 29 |

Consolidado de Gestiones Noviembre 2024

Información:

Total 9084 57.82 %

Consultas:

Total 2254 14.35 %

Reprogramación:

Total 221 1.41%

Coordinación:

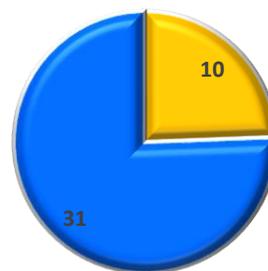
Total 3944 25.10%

Documentación:

Total 209 1.33%

Gestiones Realizadas: 15712 100.00 %

**Gráfico de Inconformidades
Noviembre 2024**



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Noviembre 2024

