



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2025

Consolidado Estadístico Julio 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	22	100.00%
1- Usuarios Directos	19	86.36%
2- Persona Autorizada	3	13.64%
3- Por APU	0	0.00 %
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00 %
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	22
2- Inconformidades Resueltas	21
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	95.45%
Inconformidades Desestimadas	8

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3762
2- Llamadas realizadas	3489
3- Gestiones y Trámites directos	13064
4- N° de Usuarios atendidos	6297
Promedio de Gestiones por Usuario	2.07

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2251
2- Usuarios Capacitados	11098
3- Felicitaciones	36

Consolidado de Gestiones Julio 2025

Información:

Total	7871	60.25 %
-------	------	---------

Coordinación:

Total	3427	26.23 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1362	10.43%
-------	------	--------

Reprogramación:

Total	305	2.33%
-------	-----	-------

Documentación:

Total	99	0.76%
-------	----	-------

Gestiones Realizadas:	13064	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Julio 2025



En Trámite Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Julio 2025

