



# Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2025

## Consolidado Estadístico Febrero 2025

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	37	100.00%
1- Usuarios Directos	35	94.29
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3-Persona Autorizada	2	5.71
4- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
5- Por APU	0	0.00
6- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
7- Por Auditoría CCSS	0	0.00
8- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	37
2- Inconformidades Resueltas	36
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	97.30
Inconformidades Desestimadas	14

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3163
2- Llamadas realizadas	3360
3- Gestiones y Trámites directos	12122
4- N° de Usuarios atendidos	6461
Promedio de Gestiones por Usuario	1.88

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1720
2- Usuarios Capacitados	17485
3- Felicitaciones	77

### Consolidado de Gestiones Febrero 2025

#### Información:

Total 6658 54.92 %

#### Consultas:

Total 1709 14.10 %

#### Reprogramación:

Total 232 1.91%

#### Coordinación:

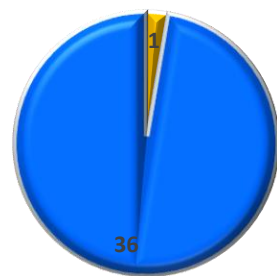
Total 3375 27.84%

#### Documentación:

Total 148 1.22%

**Gestiones Realizadas: 12122 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Febrero 2025**



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Febrero 2025

