



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2025

Consolidado Estadístico Febrero 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	35	100.00%
1- Usuarios Directos	33	94.29
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3-Persona Autorizada	2	5.71
4- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
5- Por APU	0	0.00
6- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
7- Por Auditoría CCSS	0	0.00
8- Otros	0	0.00

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3163
2- Llamadas realizadas	3360
3- Gestiones y Trámites directos	12122
4- N° de Usuarios atendidos	6461
Promedio de Gestiones por Usuario	1.88

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	35
2- Inconformidades Resueltas	34
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	97.14
Inconformidades Desestimadas	12

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1720
2- Usuarios Capacitados	17485
3- Felicitaciones	77

Consolidado de Gestiones Febrero 2025

Información:

Total 6658 54.92 %

Consultas:

Total 1709 14.10 %

Reprogramación:

Total 232 1.91%

Coordinación:

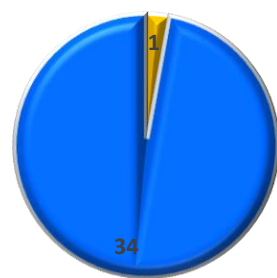
Total 3375 27.84%

Documentación:

Total 148 1.22%

Gestiones Realizadas: 12122 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Febrero 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Febrero 2025

