



Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2025

Consolidado Estadístico Noviembre 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	30	100.00%
1- Usuarios Directos	25	83.33%
2- Persona Autorizada	3	10.00%
3- Por APU	0	0.00
4- Por Auditoría Gral MS	1	3.33%
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00
8- Otros	1	3.33%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	30
2- Inconformidades Resueltas	29
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	96.67%
Inconformidades Desestimadas	9

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3024
2- Llamadas realizadas	3149
3- Gestiones y Trámites directos	12385
4- N° de Usuarios atendidos	5791
Promedio de Gestiones por Usuario	2.14

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1536
2- Usuarios Capacitados	10452

Felicitaciones

Felicitaciones Individuales y colectivas	59
------------------------------------------	----

Consolidado de Gestiones Noviembre 2025

Información:

Total	7680	62.01 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1410	11.38 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	172	1.39%
-------	-----	-------

Coordinación:

Total	3010	24.30%
-------	------	--------

Documentación:

Total	113	0.91%
-------	-----	-------

Gestiones Realizadas:	12385	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Noviembre 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Noviembre 2025

