



Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2015

Consolidado Estadístico Noviembre 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	127	100.00%
1- Usuarios Directos	126	99.21
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.79
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	127
2- Inconformidades Resueltas	128
3- Inconformidades en Trámite	-1
Porcentaje de Resolutividad	100.79
Inconformidades Desestimadas	35

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1993
2- Llamadas realizadas	1986
3- Gestiones y Trámites directos	6110
4- N° de Usuarios atendidos	1844
Promedio de Gestiones por Usuario	3.31

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	750
2- Usuarios Capacitados	3659
3- Otras Actividades	169

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	23
2- Felicitaciones Colectivas	23

Consolidado de Gestiones Noviembre 2015

Información:

Total	3337	54.62 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1413	23.13 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	100	1.64 %
-------	-----	--------

Coordinación:

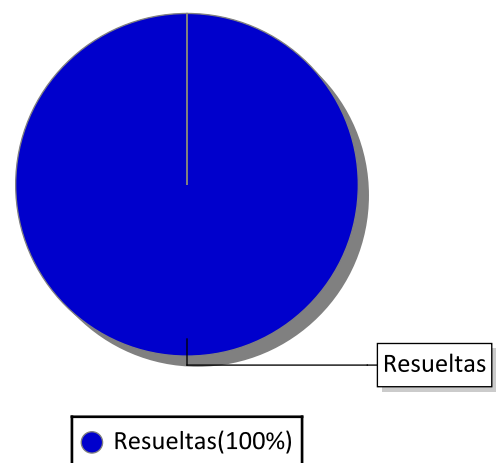
Total	1080	17.68 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	180	2.95 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	6110	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Noviembre 2015





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Noviembre 2015

