



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2024

Consolidado Estadístico Julio 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	32	100.00%
1- Usuarios Directos	31	96.88
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	1	3.12
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	32
2- Inconformidades Resueltas	25
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	78.12
Inconformidades Desestimadas	2

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4015
2- Llamadas realizadas	4341
3- Gestiones y Trámites directos	20893
4- N° de Usuarios atendidos	6684
Promedio de Gestiones por Usuario	3.13

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1319
2- Usuarios Capacitados	20713
3- Otras Actividades	117

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	48
2- Felicitaciones Colectivas	44

Consolidado de Gestiones Julio 2024

Información:

Total 11719 56.09 %

Consultas:

Total 3585 17.16 %

Reprogramación:

Total 290 1.39%

Coordinación:

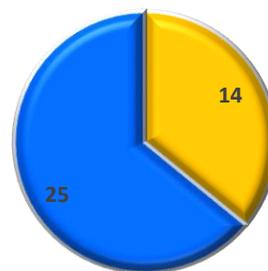
Total 5032 24.08%

Documentación:

Total 267 1.28%

Gestiones Realizadas: 20893 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Julio 2024



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Julio 2024

