



# Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2014

## Consolidado Estadístico Agosto 2014

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	150	100.00%
1- Usuarios Directos	148	98.67
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.33

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	150
2- Inconformidades Resueltas	161
3- Inconformidades en Trámite	-11
Porcentaje de Resolutividad	107.33
Inconformidades Desestimadas	38

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1659
2- Llamadas realizadas	1868
3- Gestiones y Trámites directos	9447
4- N° de Usuarios atendidos	2540
Promedio de Gestiones por Usuario	3.72

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	616
2- Usuarios Capacitados	2976
3- Otras Actividades	134

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	32
2- Felicitaciones Colectivas	26

## Gráfico Inconformidades Agosto 2014

### Consolidado de Gestiones Agosto 2014

#### Información:

Total	5080	53.77 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2212	23.41 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	167	1.77 %
-------	-----	--------

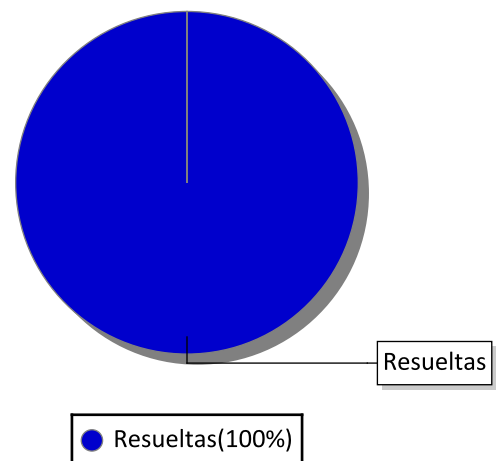
#### Coordinación:

Total	1667	17.65 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	321	3.40 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9447	100.00 %
-----------------------	------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Agosto 2014**

