



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2024

Consolidado Estadístico Octubre 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	41	100.00%
1- Usuarios Directos	40	97.56
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	1	2.44
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	41
2- Inconformidades Resueltas	39
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	95.12
Inconformidades Desestimadas	7

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4038
2- Llamadas realizadas	8184
3- Gestiones y Trámites directos	20600
4- N° de Usuarios atendidos	6619
Promedio de Gestiones por Usuario	3.11

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1296
2- Usuarios Capacitados	11628
3- Otras Actividades	254

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	123
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Octubre 2024

Información:

Total 11589 56.26 %

Consultas:

Total 3195 15.51 %

Reprogramación:

Total 300 1.46%

Coordinación:

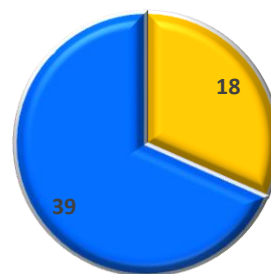
Total 5219 25.33%

Documentación:

Total 297 1.44%

Gestiones Realizadas: 20600 100.00 %

**Gráfico de Inconformidades
Octubre 2024**



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Octubre 2024

