



# Boletín Estadístico Mensual

Julio 2015

## Consolidado Estadístico Julio 2015

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	148	100.00%
1- Usuarios Directos	145	97.97
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.68
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.35

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	148
2- Inconformidades Resueltas	146
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	98.65
Inconformidades Desestimadas	24

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2215
2- Llamadas realizadas	2301
3- Gestiones y Trámites directos	9346
4- N° de Usuarios atendidos	3070
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1065
2- Usuarios Capacitados	4726
3- Otras Actividades	74

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	38
2- Felicitaciones Colectivas	31

## Consolidado de Gestiones Julio 2015

### Información:

Total	4901	52.44 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2074	22.19 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	226	2.42 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

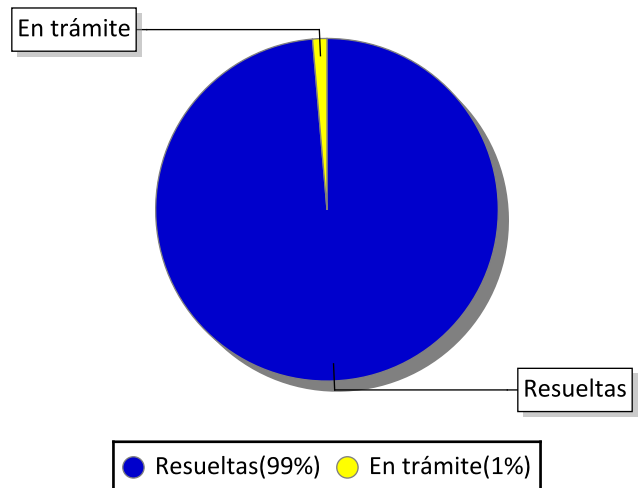
Total	1842	19.71 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	303	3.24 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9346	100.00 %
-----------------------	------	----------

## Gráfico Inconformidades Julio 2015





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2015**

