

# Boletín Estadístico Mensual

Julio 2021

## Consolidado Estadístico Julio 2021

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	33	100.00%
1- Usuarios Directos	30	90.91
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	1	3.03
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	6.06

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	33
2- Inconformidades Resueltas	42
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	6

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	6060
2- Llamadas realizadas	4694
3- Gestiones y Trámites directos	24675
4- N° de Usuarios atendidos	8218
Promedio de Gestiones por Usuario	3.00

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	781
2- Usuarios Capacitados	10313
3- Otras Actividades	33

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	22
2- Felicitaciones Colectivas	17

## Consolidado de Gestiones Julio 2021

#### Información:

Total	15053	61.01 %
-------	-------	---------

#### Consultas:

Total	3416	13.84 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	406	1.65 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	5588	22.65 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	212	0.86 %
-------	-----	--------

#### Gestiones Realizadas:

24675	100.00 %
-------	----------

**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud**

**Principales causas de inconformidad**

**Principales Causas de Inconformidad Julio 2021.**

