



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2015

Consolidado Estadístico Mayo 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	164	100.00%
1- Usuarios Directos	161	98.17
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.83

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	164
2- Inconformidades Resueltas	166
3- Inconformidades en Trámite	-2
Porcentaje de Resolutividad	101.22
Inconformidades Desestimadas	42

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1970
2- Llamadas realizadas	2131
3- Gestiones y Trámites directos	8566
4- N° de Usuarios atendidos	2602
Promedio de Gestiones por Usuario	3.29

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	955
2- Usuarios Capacitados	3705
3- Otras Actividades	115

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	51
2- Felicitaciones Colectivas	25

Gráfico Inconformidades Mayo 2015

Consolidado de Gestiones Mayo 2015

Información:

Total	4475	52.24 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1941	22.66 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	249	2.91 %
-------	-----	--------

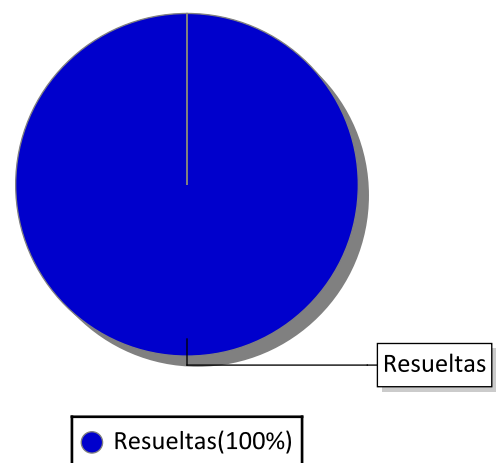
Coordinación:

Total	1608	18.77 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	293	3.42 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8566	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2015

