



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2015

Consolidado Estadístico Abril 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	162	100.00%
1- Usuarios Directos	157	96.91
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	0.62
4- Por DPU	1	0.62
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.85

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	162
2- Inconformidades Resueltas	184
3- Inconformidades en Trámite	-22
Porcentaje de Resolutividad	113.58
Inconformidades Desestimadas	65

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1905
2- Llamadas realizadas	2080
3- Gestiones y Trámites directos	9670
4- N° de Usuarios atendidos	2764
Promedio de Gestiones por Usuario	3.50

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	801
2- Usuarios Capacitados	3849
3- Otras Actividades	118

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	31
2- Felicitaciones Colectivas	20

Gráfico Inconformidades Abril 2015

Consolidado de Gestiones Abril 2015

Información:

Total	4870	50.36 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2387	24.68 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	286	2.96 %
-------	-----	--------

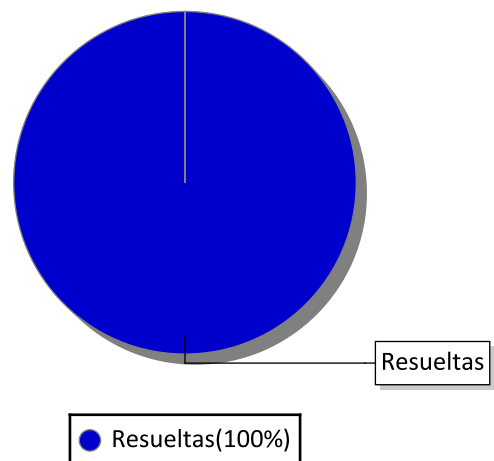
Coordinación:

Total	1846	19.09 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	281	2.91 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9670	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2015

