



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2014

Consolidado Estadístico Abril 2014

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	142	100.00%
1- Usuarios Directos	139	97.89
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	2.11

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	142
2- Inconformidades Resueltas	142
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	41

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1773
2- Llamadas realizadas	2057
3- Gestiones y Trámites directos	8698
4- N° de Usuarios atendidos	2521
Promedio de Gestiones por Usuario	3.45

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	574
2- Usuarios Capacitados	3377
3- Otras Actividades	132

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Abril 2014

Información:

Total	4643	53.38 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1861	21.40 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	264	3.04 %
-------	-----	--------

Coordinación:

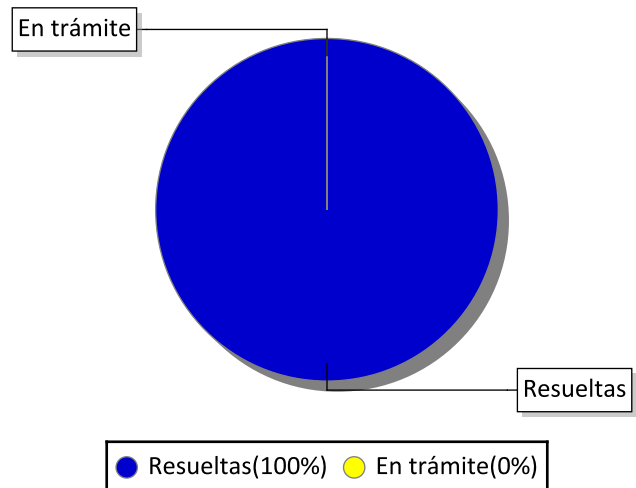
Total	1632	18.76 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	298	3.43 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8698	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Abril 2014





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2014

