



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2016

Consolidado Estadístico Marzo 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	135	100.00%
1- Usuarios Directos	130	96.30
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	5	3.70
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	135
2- Inconformidades Resueltas	125
3- Inconformidades en Trámite	10
Porcentaje de Resolutividad	92.59
Inconformidades Desestimadas	41

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2320
2- Llamadas realizadas	2541
3- Gestiones y Trámites directos	8264
4- N° de Usuarios atendidos	2662
Promedio de Gestiones por Usuario	3.10

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	890
2- Usuarios Capacitados	4414
3- Otras Actividades	86

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	20
2- Felicitaciones Colectivas	7

Consolidado de Gestiones Marzo 2016

Información:

Total	4341	52.53 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1777	21.50 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	267	3.23 %
-------	-----	--------

Coordinación:

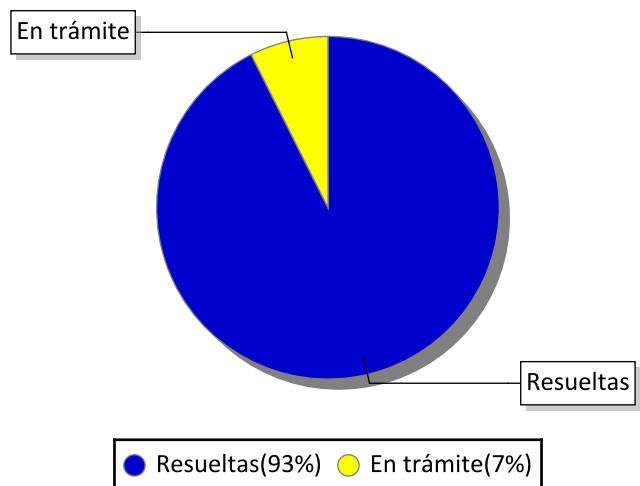
Total	1601	19.37 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	278	3.36 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8264	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Marzo 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2016

