



# Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2016

## Consolidado Estadístico Febrero 2016

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	122	100.00%
1- Usuarios Directos	117	95.90
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	1.64
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	2.46

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	122
2- Inconformidades Resueltas	121
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	99.18
Inconformidades Desestimadas	21

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2165
2- Llamadas realizadas	2403
3- Gestiones y Trámites directos	7627
4- N° de Usuarios atendidos	2577
Promedio de Gestiones por Usuario	2.96

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1006
2- Usuarios Capacitados	3555
3- Otras Actividades	65

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	23

## Consolidado de Gestiones Febrero 2016

### Información:

Total	3995	52.38 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	1652	21.66 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	177	2.32 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

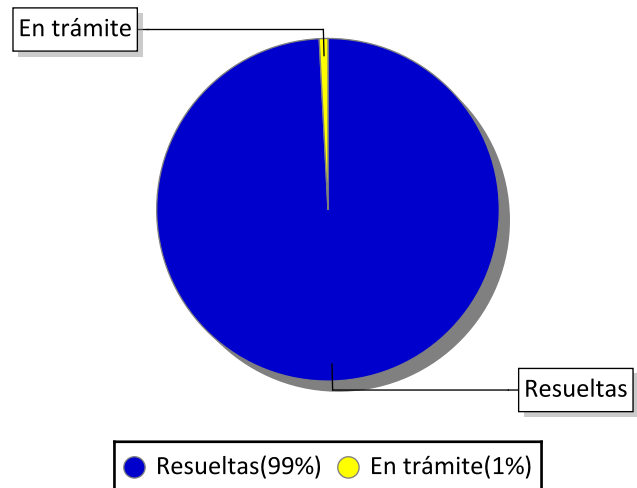
Total	1553	20.36 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	250	3.28 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	7627	100.00 %
-----------------------	------	----------

## Gráfico Inconformidades Febrero 2016





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2016**

