



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2015

Consolidado Estadístico Febrero 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	172	100.00%
1- Usuarios Directos	166	96.51
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	3	1.74
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.74

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	172
2- Inconformidades Resueltas	154
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	89.53
Inconformidades Desestimadas	27

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1953
2- Llamadas realizadas	2058
3- Gestiones y Trámites directos	9695
4- N° de Usuarios atendidos	2785
Promedio de Gestiones por Usuario	3.48

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	799
2- Usuarios Capacitados	3651
3- Otras Actividades	75

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	27

Consolidado de Gestiones Febrero 2015

Información:

Total	5163	53.25 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2142	22.09 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	218	2.25 %
-------	-----	--------

Coordinación:

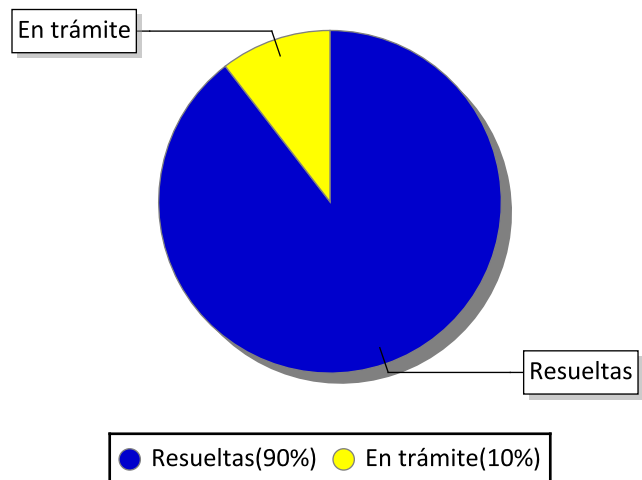
Total	1835	18.93 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	337	3.48 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9695	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Febrero 2015





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2015

