



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2016

Consolidado Estadístico Enero 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	83	100.00%
1- Usuarios Directos	82	98.80
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	1.20
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	83
2- Inconformidades Resueltas	62
3- Inconformidades en Trámite	21
Porcentaje de Resolutividad	74.70
Inconformidades Desestimadas	16

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2110
2- Llamadas realizadas	2263
3- Gestiones y Trámites directos	7492
4- N° de Usuarios atendidos	2466
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	640
2- Usuarios Capacitados	3069
3- Otras Actividades	77

Felicitaciones

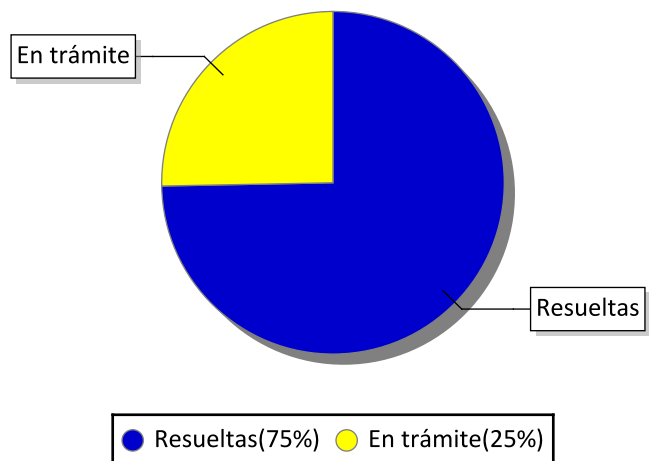
1- Felicitaciones Individuales	12
2- Felicitaciones Colectivas	21

Consolidado de Gestiones Enero 2016

Información:

Total	4120	54.99 %
Consultas:		
Total	1631	21.77 %
Reprogramación:		
Total	138	1.84 %
Coordinación:		
Total	1381	18.43 %
Documentación:		
Total	222	2.96 %
Gestiones Realizadas:	7492	100.00 %

Gráfico Inconformidades Enero 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2016

