



# Boletín Estadístico Mensual

Enero 2015

## Consolidado Estadístico Enero 2015

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	154	100.00%
1- Usuarios Directos	153	99.35
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.65
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	154
2- Inconformidades Resueltas	123
3- Inconformidades en Trámite	31
Porcentaje de Resolutividad	79.87
Inconformidades Desestimadas	22

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1712
2- Llamadas realizadas	1897
3- Gestiones y Trámites directos	9702
4- N° de Usuarios atendidos	2744
Promedio de Gestiones por Usuario	3.54

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	516
2- Usuarios Capacitados	3506
3- Otras Actividades	70

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	27
2- Felicitaciones Colectivas	26

## Consolidado de Gestiones Enero 2015

### Información:

Total	5193	53.53 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2230	22.98 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	203	2.09 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

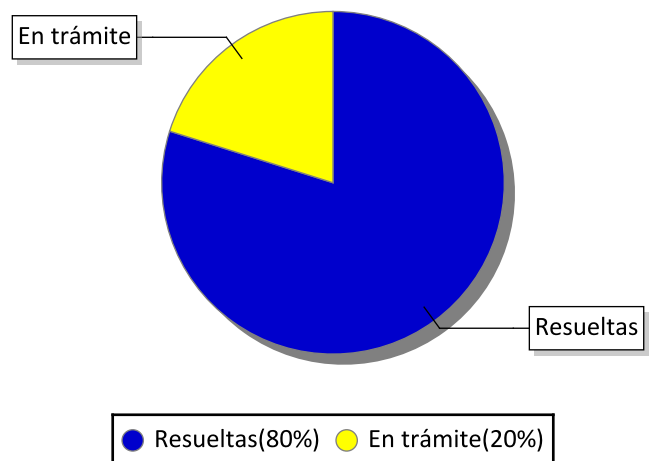
Total	1789	18.44 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	287	2.96 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9702	100.00 %
-----------------------	------	----------

## Gráfico Inconformidades Enero 2015





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2015**

