



# Boletín Estadístico Mensual

Enero 2014

## Consolidado Estadístico Enero 2014

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	117	100.00%
1- Usuarios Directos	113	96.58
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	3	2.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.85

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	117
2- Inconformidades Resueltas	80
3- Inconformidades en Trámite	37
Porcentaje de Resolutividad	68.38
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1745
2- Llamadas realizadas	2208
3- Gestiones y Trámites directos	11181
4- N° de Usuarios atendidos	2753
Promedio de Gestiones por Usuario	4.06

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	552
2- Usuarios Capacitados	2530
3- Otras Actividades	102

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	18
2- Felicitaciones Colectivas	9

## Consolidado de Gestiones Enero 2014

### Información:

Total	5939	53.12 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2069	18.50 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	388	3.47 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

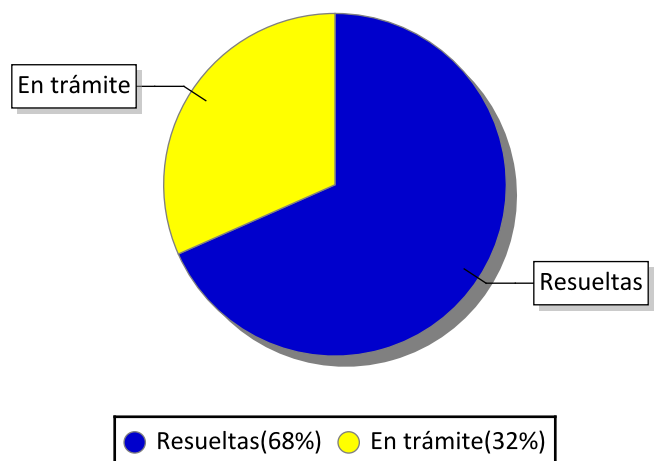
Total	2308	20.64 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	477	4.27 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	11181	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Enero 2014





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2014**

