



# Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2023

## Consolidado Estadístico Octubre 2023

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	28	100.00%
1- Usuarios Directos	26	92.86
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	2	7.14
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	28
2- Inconformidades Resueltas	22
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	78.57
Inconformidades Desestimadas	5

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4298
2- Llamadas realizadas	5708
3- Gestiones y Trámites directos	21667
4- N° de Usuarios atendidos	7001
Promedio de Gestiones por Usuario	3.09

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1382
2- Usuarios Capacitados	10298
3- Otras Actividades	84

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	97
2- Felicitaciones Colectivas	21

## Consolidado de Gestiones Octubre 2023

### Información:

Total 12038 55.56 %

### Consultas:

Total 3205 14.79 %

### Reprogramación:

Total 259 1.20%

### Coordinación:

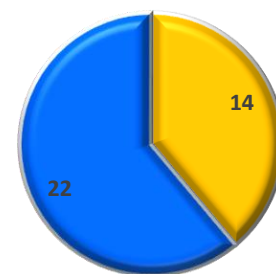
Total 5900 27.23 %

### Documentación:

Total 265 1.22 %

Gestiones Realizadas: 21667 100.00 %

### Gráfico de Inconformidades Octubre 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Octubre 2023.

